

1. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet

Nazwa Abonamentu	SMNET 512 (w nocy do 1mbps)	SMNET 1024 (w nocy do 2mbps)	SMNET 2048* (w nocy do 4mbps)	SMNET 4096* (w nocy do 8mbps)	SMNET 6144* (w nocy do 10mbps)	SMNET 10240* (w nocy do 15mbps)
Prędkość ściągania danych	512 kbps	1024 kbps	2048 kbps	4096 kbps	6144 kbps	10240 kbps
Prędkość wysyłania danych	128 kbps	256 kbps	512 kbps	640 kbps	768 kbps	1024 kbps
Opłata miesięczna brutto	29,00 zł	35,00 zł	45,00 zł	60,00 zł	80,00 zł	99,00 zł

* tylko w przypadku odpowiednich możliwości technicznych

2. Jednorazowe opłaty instalacyjne

Rodzaj opłaty	netto	vat	brutto
Aktywacja pierwszego zakończenia sieci w mieszkaniu Abonenta – umowa na okres 12 miesięcy	1,00 zł	0,23 zł	1,23 zł
Aktywacja pierwszego zakończenia sieci w mieszkaniu Abonenta – umowa na okres nieokreślony	50,00 zł	11,50 zł	61,50 zł
Karta sieciowa PCI w standardzie Ethernet wraz z konfiguracją	40,00 zł	9,20 zł	49,20 zł
Domowy router bezprzewodowy wraz z instalacją	97,57 zł	22,43 zł	120,00 zł
Domowy router bezprzewodowy klienta – instalacja + konfiguracja	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł

3. Jednorazowe opłaty związane z obsługą konta Abonenta

Rodzaj usługi	netto	vat	brutto
Zmiana abonamentu na abonament o niższej wartości*	BRAK OPŁAT		
Zmiana abonamentu na abonament o wyższej wartości*	BRAK OPŁAT		
Przywrócenie pełnego zakresu usług po czasowym odłączeniu z powodu nieuregulowania należnych płatności	24,39 zł	5,61 zł	30 zł
Kara umowna za udostępnienie usługi poza lokal Abonenta, udostępnienie usługi osobom trzecim, za komercyjne wykorzystanie udostępnionego łącza internetowego oraz za wykorzystanie wykupionej usługi celem świadczenia usług osobom trzecim	813,01 zł	186,99 zł	1000 zł
Kara umowna za nie zwrócenie w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy urządzeń będących własnością Operatora	100 zł	23,00 zł	123,00 zł
Czasowe zawieszenie usługi na wniosek Abonenta	16,26 zł	3,74 zł	20 zł
Kara umowna za zerwanie z winy Abonenta umowy podpisanej na czas określony	81,30 zł	18,70 zł	100 zł
Wystawienie duplikatu rachunku/faktury – za każdy dokument	4,07 zł	0,93 zł	5 zł
Wystawienie wezwania do zapłaty	Nie podlega		10 zł
Koszty procedury windykacyjnej	15% kwoty windykowanej		

* zgłoszenie zmiany będzie obowiązywało od następnego okresu rozliczeniowego po okresie, w którym taką zmianę zgłoszono

4. Dodatkowe opłaty związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych

Rodzaj usługi*	netto	vat	brutto
Przeniesienie jednego zakończenia sieci w ramach lokalu	Wg kosztów rzeczywistych		
Przeniesienie jednego zakończenia sieci poza lokal	Wg kosztów rzeczywistych		
Usuwanie uszkodzenia zakończenia sieciowego, powstałego z winy klienta	Wg kosztów rzeczywistych		
Konfiguracja komputera: konfiguracja programu pocztowego, konfiguracja TCP/IP, podstawowa konfiguracja przeglądarki internetowej np. Internet Explorer (opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	24,39 zł	5,61 zł	30 zł
Czynności wymagające pracy techników w lokalizacji Abonenta, a niewymienione w niniejszym cenniku – za każdą rozpoczętą godzinę pracy	24,39 zł	5,61 zł	30 zł
Koszt każdej rozpoczętej godziny pracy jednego, bądź dwóch techników, uwzględniany przy szacowaniu kosztów rzeczywistych, bądź przy pracach wymagających indywidualnej wyceny	24,39 zł	5,61 zł	30 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	24,39 zł	5,61 zł	30 zł
Prace i czynności specjalne	Wg kosztów rzeczywistych		

*Usługi dostępne w miarę możliwości technicznych