

Miejscowość i data



## Umowa nr ..... o świadczenie usług telekomunikacyjnych Dostęp do Sieci Internet

Zawarta pomiędzy **SMNET Michał Skwierz**, jako **Operatorem** z siedzibą w Gdyni (81-008) ul. Południowa 2/49 tel: 693-309-888, a Konsumentem:

Imię i nazwisko Firma*	**	
Adres zameldowania	**	
Adres do korespondencji	**	
Adres instalacji	**	
Telefon kontaktowy	**	
NIP		
Seria i nr dowodu	**	
PESEL	**	
email		

\* niepotrzebne skreślić

\*\* koniecznie wypełnić

## § 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług stałego, nielimitowanego, szerokopasmowego dostępu do Sieci Internet.

## § 2

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

- a. Abonent wybiera następujący Abonament wraz z przyporządkowanym do niego Cennikiem oraz warunkami technicznymi usługi, opisanej w §1 (zaznaczyć właściwy):

Nazwa Abonamentu	SMNET 512 (w nocy do 1mbps)	SMNET 1024 (w nocy do 2mbps)	SMNET 2048* (w nocy do 4mbps)	SMNET 4096* (w nocy do 8mbps)	SMNET 6144* (w nocy do 10mbps)	SMNET 10240* (w nocy do 15mbps)
Miesięczna Opłata Abonamentowa	29 zł brutto	35 zł brutto	45 zł brutto	60 zł brutto	80 zł brutto	99 zł brutto
Zaznaczyć wybór	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* tylko w przypadku odpowiednich możliwości technicznych

- b. Strony ustalają okres trwania niniejszej umowy (zaznaczyć właściwy):

Umowa na czas nieokreślony

Umowa na okres 12 miesięcy

- c. Technologia przyłączenia Abonenta do sieci telekomunikacyjnej (zaznaczyć właściwą):

Technologia LAN

Technologia bezprzewodowa\*

\* przekazane Abonentowi Urządzenia (Model/Seria/Numer)

.....

**Urządzenia zainstalowane w lokalu Abonenta stanowią własność Operatora. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim. W przypadku rozwiązania umowy abonentkiej, Abonent jest zobowiązany, zwrócić w ciągu 7 dni od daty zakończenia usługi, na swój koszt, użyzione przez Operatora urządzenia do siedziby Operatora**

### § 3

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie, Cenniku oraz Regulaminie Świadczenia Usług przez SMNET (Regulamin), a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Zestawienie opłat abonamentowych płatnych z góry oraz ewentualnie opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będzie przesyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie Faktury VAT na adres korespondencyjny podany w Umowie.
3. Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkcie 2 wynosi 14 dni.

### § 4

W celu realizacji niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Teleinformatycznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Abonenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Abonenta, zostanie pokryty przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

### § 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt b. W przypadku, kiedy umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się umową zawartą na czas nieokreślony.
2. W przypadku rozwiązania z winy Abonenta umowy zawartej na czas określony, Abonent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej pobieranej od umów zawieranych na czas nieokreślonych i umów zawieranych na czas określony oraz wszystkich upustów i rabatów, które Abonent uzyskał w związku z podpisaniem umowy na czas określony.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.

### § 6

1. W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, nie powstałych z winy Abonenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Abonenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Abonentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii, z tym że, zgodnie w Ustawą, zwrot taki należy jest za Awarie trwające dłużej niż 36 godzin w danym okresie rozliczeniowym.
2. Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
3. Operator jest zobowiązany do odpowiedzi w formie pisemnej na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Abonenta.

### § 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Abonenta, zmiana lokalizacji przyłączenia łącza, rozwiązanie umowy, itp. muszą być dokonywane w formie pisemnej.
2. Regulamin i Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi.
3. Operator rozpoczyna świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w §1 (zaznaczyć właściwy):
  - z momentem podpisania niniejszej umowy przez obydwie strony;
  - od dnia .....
4. Wszelkie spory, które mogą wynikać podczas realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane w drodze mediacyjnej, bądź poddania ich pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Prezesie UKE, bądź Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Abonenta

Czytelny podpis i pieczęć Operatora